

AGB Web Hosting, Stand 1. Februar 2003

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN WEB-HOSTING**

### **1. VERTRAGSGEGENSTAND UND ANWENDUNGSBEREICH**

Gegenstand dieser Geschäftsbedingungen sind das Angebot und die Dienstleistungen von CTEK im Bereich Web-Hosting. Das Angebot ist freibleibend. Mit seiner Zustimmung (schriftlich oder elektronisch) bzw. mit der Nutzung der Dienstleistung akzeptiert die Kundin bzw. der Kunde (nachfolgend «der Kunde») die Geschäftsbedingungen samt den weiteren Bestandteilen (insbesondere und Preisliste) des Vertrags mit CTEK.

### **2. LEISTUNGEN UND RECHTE VON CTEK**

2.1 CTEK bietet die Dienstleistung Web-Hosting zu den Bedingungen des bestellten Hosting Pakets an. CTEK erbringt die Dienstleistungen im Rahmen der ihr zur Verfügung stehenden betrieblichen Ressourcen. CTEK kann zur Leistungserbringung Dritte beiziehen.

2.2 CTEK kann die Dienstleistung aus sachlichen Gründen anpassen. Änderungen der Dienstleistung treten mit Information der Kunden per schriftliche Mitteilung in Kraft. Die Kunden stimmen der jeweils geltenden Fassung durch den Gebrauch der Dienstleistung zu. Für Preiserhöhungen gilt Ziffer 4.4.

2.3 CTEK informiert den Kunden, soweit möglich, rechtzeitig über Betriebsunterbrüche, die zwecks Behebung von Störungen, Wartungsarbeiten, Einführung neuer Technologien usw. notwendig sind. CTEK bemüht sich, Unterbrechungen kurz zu halten und sie in die verkehrsarme Zeit zu legen.

2.4 Wird CTEK von einer zuständigen Behörde über die rechtswidrige Nutzung der Dienstleistung informiert, ist eine solche Nutzung offensichtlich oder besteht ein erheblicher Verdacht auf eine solche Nutzung, insbesondere aufgrund des Hinweises eines Dritten, so kann CTEK den Kunden zur vertragsgemässen Nutzung anhalten, die Dienstleistung für eine unbestimmte Zeit aussetzen und/oder den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen. Weitere Massnahmen von CTEK im Falle der rechtswidrigen Nutzung der Dienstleistung oder bei entsprechendem Verdacht bleiben vorbehalten. CTEK kann die gleichen Massnahmen treffen, wenn der Kunde Vertragsbestimmungen missachtet.

2.5 CTEK führt Massnahmen zur Behebung von Störungen und mangelhaften Dienstleistungen, wenn nicht Umstände, die CTEK nicht beeinflussen kann, deren Behebung behindern.

2.6 Der Kunde trägt die Kosten für das Eingrenzen und Beheben von Störungen durch CTEK, wenn der Kunde die Untersuchung verlangt hat und die Ursache der Störung auf Mängel oder Fehler in der Handhabung der vom Kunden benützten Ausrüstungen zurückzuführen ist. CTEK übernimmt keine Kosten für Support durch Dritte.

2.7 Auf Wunsch und auf Rechnung des Kunden erwirbt CTEK einen Internet-Domain-Namen.

### **3. VERANTWORTUNG UND PFLICHTEN DES KUNDEN**

3.1 Der Kunde ist für die Informationen (Sprache, Bilder, Klänge, Computerprogramme, Datenbanken, Audio-/ Video-Files usw.) verantwortlich, die er und die mit ihm kommunizierenden Dritten mit seinem Einverständnis durch die Dienstleistungsbenutzung übermitteln oder bearbeiten lässt,

verbreitet oder zum Abruf bereithält. Der Kunde ist auch für Hinweise (insbesondere Links) auf solche Informationen verantwortlich.

3.2 Rechtswidrige Informationen (insbesondere Gewaltdarstellungen, Pornografie, Diskriminierungen, Aufrufe zu Gewalt oder zu Straftaten, Glücksspiele, Verletzung von Urheberrechten, Markenrechten und anderen Immaterialgüterrechten, Persönlichkeitsverletzungen, unverlangte Massensendungen etc.) sowie Belästigungen sind untersagt. Ebenfalls untersagt ist das Versenden von Massenmailsendungen („Spam“).

3.3 Rechtsvorschriften der Schweiz und des Auslandes sind bei der Nutzung der Dienstleistung zu befolgen.

3.4 Der Kunde ist für das Aufschalten der Informationen verantwortlich.

3.5 Im Falle, dass CTEK für den Kunden Internet-Domain-Namen erwirbt und/oder registriert, sichert der Kunde CTEK zu, dass er das Recht zur Verwendung des Domain-Namens besitzt. Gleichzeitig anerkennt der Kunde die Vertragsbedingungen der Registrierungsstelle, die für die Vergabe des Domain-Namens zuständig ist. Der Kunde hat im Zusammenhang mit dem Erwerb von Domain-Namens keine Ansprüche gegen CTEK. Der Kunde trägt die Kosten für die Registrierung.

3.6 Der Kunde sorgt dafür, dass anderen Personen die Benutzeridentifikation und das Passwort nicht bekannt gemacht werden, und dass Informationen darüber nicht zugänglich sind. Der Kunde schützt seine Anlagen, Geräte und Daten (inkl. Programme) vor unbefugtem Zugriff und vor Manipulation durch Dritte. Er trifft Massnahmen gegen unerlaubte Eingriffe in fremde Systeme und gegen die Verbreitung von Viren.

3.7 CTEK ist berechtigt, zur Verhütung oder Behebung von Störungen Massnahmen zu ergreifen und den Kunden zu verpflichten, am Kundenstandort Massnahmen zu treffen. Kann eine Störung nicht anders behoben werden, hat der Kunde die Anlage auf seine Kosten zu ändern oder ihren Betrieb einzustellen.

3.8 Der Kunde zahlt die für die Dienstleistung anwendbare Gebühr.

### **4. GEBÜHREN, RECHNUNGSTELLUNG UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

4.1 Die Zahlungspflicht (Fälligkeit) beginnt mit der Inbetriebnahme, d. h. mit der Freischaltung des Hosting-Pakets.

4.2 CTEK stellt dem Kunden für die Mindestvertragsdauer von 12 Monaten jeweils im Voraus Rechnung. Die Rechnung ist innert 30 Tagen zu zahlen.

4.3 Bei Zahlungsverzug und zweimaligem Mahnen kann CTEK den Betrieb der Dienstleistung einstellen und/oder den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen.

4.4 CTEK behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern. Allfällige Preiserhöhungen gibt CTEK so rechtzeitig bekannt, dass der Kunde den Vertrag innerhalb der Kündigungsfrist auflösen kann. Ohne schriftliche Kündigung innerhalb dieser Frist gelten die Änderungen als vom Kunden genehmigt.

4.5 Der Kunde kann Forderungen gegenüber CTEK nicht mit Schulden gegenüber CTEK verrechnen.

## **5. GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNG**

### **5.1 Gewährleistung und Haftung von CTEK**

5.1.1 CTEK übernimmt keine Gewährleistung für das störungsfreie Funktionieren der Dienstleistung. CTEK kann den ununterbrochenen Service, den Service zu einem bestimmten Zeitpunkt und die Qualität der gespeicherten oder übermittelten Daten nicht garantieren. CTEK ist nicht für die versehentliche Offenlegung sowie die Beschädigung oder das Löschen von Daten haftbar.

5.1.2 CTEK haftet nicht für Forderungen oder für Schäden, die den Kunden oder dessen Kunden entstehen, insbesondere für Schäden wegen Datenverlust oder wegen der Unmöglichkeit, Zugang zum Internet zu erhalten oder Informationen zu senden und zu empfangen.

5.1.3 Bei Vertragsverletzungen haftet CTEK für absichtlich oder grobfahrlässig verschuldete Schäden. In keinem Fall haftet CTEK jedoch für Folgeschäden und entgangenen Gewinn. Haftungsbeschränkungen in weiteren Geschäftsbedingungen und Bestimmungen von CTEK bleiben vorbehalten.

5.1.4 Für Missbrauch und Schädigungen durch Dritte, für Sicherheitsmängel des Fernmeldenetzes und des Internet und für Kosten von Reparatur- und Supportleistungen kann CTEK nicht verantwortlich gemacht werden.

5.1.5 CTEK übernimmt keine Haftung für Betriebsunterbrüche, die der Störungsbehebung, der Wartung, der Einführung neuer Technologien oder ähnlichen Zwecken dienen.

5.1.6 CTEK erstellt täglich Sicherungskopien („Backups“) der gehosteten Inhalte. Diese Sicherungskopien entbindet den Kunden nicht von der Pflicht, seinerseits Sicherungskopien zu erstellen. Im Fall, dass CTEK zur Datenwiederherstellung auf die durch CTEK erstellten Sicherungskopien zurückgreifen muss, werden die Kosten dem Kunden belastet (CHF 130.00/h, exkl. MwSt.).

### **5.2 Gewährleistung und Haftung des Kunden**

Der Kunde haftet gegenüber CTEK für sämtliche Schäden, die auf die Verletzung seiner vertraglichen Verantwortung und Pflichten zurückzuführen sind.

## **6. DATENSCHUTZ, DATENBEKANNTGABE UND DATENSICHERUNG**

6.1 Bei der Bearbeitung von persönlichen Daten hält sich CTEK an das schweizerische Datenschutz- und Fernmelderecht.

6.2 CTEK kann zwecks Fakturierung und Inkasso sowie zwecks Erbringung der vertraglichen Leistungen Kundendaten an ausgewählte Dritte weitergeben. Nach Möglichkeit wird dieses Weiterleiten dem Kunden vorher schriftlich angezeigt.

6.3 CTEK bemüht sich, die wirtschaftlich zumutbaren, technisch möglichen und verhältnismässigen Massnahmen zur Sicherung der Dienstleistung zu treffen. Bei der Benutzung des Internets bestehen für die Kunden insbesondere die folgenden Datenschutzrisiken: Unverschlüsselt verschickte E-Mail können von Unbefugten gelesen, verändert, unterdrückt oder verzögert werden. Absender können verfälscht werden. Beiträge in Newsgroups, Foren und Chats können gefälscht, verfälscht und durch Dritte ausgewertet werden. Unter Umständen können Dritte den Internetverkehr im World Wide Web (WWW) überwachen und Benutzernamen sowie Passwörter in Erfahrung bringen. Die

Verschlüsselung von Daten verbessert die Vertraulichkeit und Verlässlichkeit der Informationen.

6.4 Bei sämtlichen Geschäftskontakten mit CTEK ist der Kunde zu wahrheitsgetreuen Angaben verpflichtet.

## **7. VERTRAULICHKEIT**

Die Parteien behandeln alle Informationen vertraulich, die weder allgemein bekannt noch allgemein zugänglich sind. Im Zweifel sind Informationen vertraulich zu behandeln. Diese Geheimhaltungspflicht besteht schon vor Vertragsabschluss und dauert über die Beendigung des Vertrages hinaus.

## **8. GEISTIGES EIGENTUM**

8.1 Für die Dauer des Vertrages erhalten die Kunden das unübertragbare, nicht ausschliessliche Recht zum Gebrauch und zur Nutzung der Dienstleistung. Inhalt und Umfang dieses Rechts ergeben sich aus den Geschäftsbedingungen und den weiteren Vertragsbestandteilen.

8.2 Alle Rechte an bestehendem oder bei der Vertragserfüllung entstehendem geistigem Eigentum bezüglich der Dienstleistung (z.B. Programme, Vorlagen, Daten) verbleiben bei CTEK oder den berechtigten Dritten.

## **9. VERTRAGSDAUER UND KÜNDIGUNG**

9.1 Der vorliegende Vertrag sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten in Kraft mit der Unterzeichnung durch beide Vertragsparteien bzw. bei online- Bestellungen mit dem Datum der (elektronischen) Auftragsbestätigung von CTEK. Der Vertrag kann von jeder Partei schriftlich mit einer Frist von 30 Tagen auf Ende der vereinbarten Vertragsdauer (12 Monate) gekündigt werden. Ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag jeweils automatisch um die vereinbarte Vertragsdauer.

9.2 Ist im Zeitpunkt einer Vertragsauflösung durch den Kunden die Mindestvertragsdauer noch nicht abgelaufen, schuldet der Kunde CTEK die offenen Gebühren. Eine Rückvergütung pro rata temporis ist ausgeschlossen.

9.3 Kündigt CTEK den Vertrag fristlos, weil der Kunde gegen vertragliche Bestimmungen verstösst oder die Dienstleistungen zu rechtswidrigen Zwecken missbraucht, schuldet der Kunde CTEK die offenen Gebühren sowie Ersatz für sämtliche zusätzlichen Kosten.

9.4 CTEK kann den Vertrag mit sofortiger Wirkung auflösen, wenn gegen den Kunden ein Verfahren wegen Konkurs oder Zahlungsunfähigkeit eingeleitet worden ist.

## **10. WEITERE BESTIMMUNGEN**

10.1 Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages sind nur in Schriftform gültig.

10.2 Rechte und Pflichten aus dem Vertrag können nur mit schriftlicher Zustimmung der anderen Partei auf Dritte übertragen werden. Von dieser Bestimmung ausgenommen ist die Übertragung des Vertrages von CTEK an eine Rechtsnachfolgerin oder verbundene Gesellschaft.

10.3 Bei Uneinigkeiten wird versucht, diese aussergerichtlich zu regeln. Sollte dabei keine Einigung erreicht werden, gilt als ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Vertragsparteien Baden. Für anwendbar wird einzig Schweizerisches Recht vereinbart.